

## 개인정보 처리방침

GS엠비즈 주식회사(이하 "회사"라 한다)의 EV충전인프라 O&M사업(들) 운영함에 있어 정보주체의 자유와 권리 보호를 위해 「개인정보 보호법」 및 관계 법령이 정한 바를 준수하며, 적법하게 개인정보를 처리하고 안전하게 관리하고 있습니다. 이에 「개인정보 보호법」 제30조에 따라 정보주체에게 개인정보 처리에 관한 절차 및 기준을 안내하고, 이와 관련한 고충을 신속하고 원활하게 처리할 수 있도록 하기 위하여 다음과 같이 개인정보 처리방침을 수립·공개합니다.

### 1. 개인정보 처리 목적 및 항목/보유기간

① 회사는 다음의 목적을 위하여 개인정보를 처리합니다. 처리하고 있는 개인정보는 다음의 목적 이외의 용도로는 이용되지 않으며, 이용 목적이 변경되는 경우에는 「개인정보 보호법」 제18조에 따라 별도의 동의를 받는 등 필요한 조치를 이행할 예정입니다.

#### ■ 정보주체의 동의를 받지 않고 처리하는 개인정보 항목

| 개인정보 처리 목적             | 개인정보 항목              | 보유 기간         | 법적 근거                           |
|------------------------|----------------------|---------------|---------------------------------|
| 사용자 관리<br>(PMS 시스템 사용) | ID, PW, 성명, 연락처, 이메일 | 계약종료 후<br>3개월 | 개인정보보호법<br>제15조1항4호<br>(계약의 이행) |

#### ■ 정보주체의 동의를 받아 처리하는 개인정보 항목

| 개인정보 처리 목적         | 개인정보 항목                | 보유 기간   |
|--------------------|------------------------|---------|
| 상면 실사 및 충전기 구축     | 성명, 주소, 연락처            | 5년      |
| 전기차 충전기 운영유지 관련 업무 | 성명, 주소, 연락처            | 계약 종료 시 |
| 고객상담               | 성명, 주소, 연락처, 이메일, 차량번호 | 3년      |

※ 회사는 법령에 따라 보존할 필요가 있는 경우 법령에서 정해진 기간 동안 개인정보를 보관합니다.

- 계약 또는 청약철회 등에 관한 기록 : 5년 (전자상거래법 제6조 3항)
- 소비자의 불만 또는 분쟁처리에 관한 기록 : 3년 (전자상거래법 제6조 3항)

### 2. 개인정보 수집 방법

① 회사는 다음과 같은 방법으로 개인정보를 수집합니다.

가. PMS 사이트를 통한 직접 동의

나. 고객센터 ARS를 통한 동의

다. 기타 이에 준하는 방법으로 동意的 내용을 알리고 동의 표시를 확인하는 방법

### 3. 개인정보의 파기 절차 및 방법에 관한 사항 (미이용자의 개인정보 파기 등에 관한 조치 포함)

① 회사는 개인정보 보유기간의 경과, 처리목적 달성 등 개인정보가 불필요하게 되었을 때에는 지체없이 해당 개인정보를 파기합니다.

② 정보주체로부터 동의 받은 개인정보 보유기간이 경과하거나 처리목적이 달성되었음에도 불구하고 다른 법령에 따라 개인정보를 계속 보존하여야 하는 경우에는, 해당 개인정보를 별도의 데이터베이스(DB)로 옮기거나 보관장소를 달리하여 보존합니다.

③ 개인정보 파기의 절차 및 방법은 다음과 같습니다.

1. 파기절차

회사는 파기 사유가 발생한 개인정보를 선정하고, EV충전인프라 O&M사업의 개인정보 보호책임자의 승인을 받아 개인정보를 파기합니다.

2. 파기방법

회사는 전자적 파일 형태로 기록·저장된 개인정보는 기록을 재생할 수 없도록 파기하며, 종이 문서에 기록·저장된 개인정보는 분쇄기로 분쇄하거나 소각하여 파기합니다.

4. 개인정보의 제3자 제공에 관한 사항

① 회사는 정보주체의 개인정보를 제3자에게 제공하지 않습니다.

5. 추가적인 이용·제공 관련 판단 기준

① 회사는 정보주체의 동의 없이 개인정보를 추가적으로 이용·제공하지 않습니다.

6. 개인정보 처리업무의 위탁에 관한 사항

① 회사는 원활한 개인정보 업무처리를 위하여 다음과 같이 개인정보 처리업무를 위탁하고 있습니다.

| 위탁받는 자(수탁자)  | 위탁업무                                 | 보유 및 이용기간 |
|--------------|--------------------------------------|-----------|
| 엘지씨엔에스       | 통합IT 인프라 유지보수                        | 위탁계약 종료시  |
| KTDS         | PMS 유지보수                             |           |
| (주)엘지유플러스    | 문자발송 대행서비스                           |           |
| 서경엔지니어링      | 상면 실사 및 충전기 구축<br>전기차 충전기 운영유지 관련 업무 |           |
| 케블러스         |                                      |           |
| 성진머티리얼즈(주)   |                                      |           |
| 이보이솔루션전국총판   |                                      |           |
| (주)거산이엔지     |                                      |           |
| 더그린이브이       |                                      |           |
| 화신전기(주)      |                                      |           |
| 한방충전전기차충전서비스 |                                      |           |
| 인볼트주식회사      |                                      |           |
| 주식회사에이치엠솔루션  |                                      |           |
| 재우일렉스        |                                      |           |

|           |  |  |
|-----------|--|--|
| 명작테크      |  |  |
| 이브이       |  |  |
| (유)수현전력   |  |  |
| 이브이시프라자   |  |  |
| (주)에스아이전기 |  |  |
| 미성전력(주)   |  |  |
| 이브이테크     |  |  |
| 이브이세상     |  |  |
| 로지시스      |  |  |

② 회사는 위탁계약 체결 시 「개인정보 보호법」 제26조에 따라 위탁업무 수행목적 외 개인정보 처리금지, 기술적 · 관리적 보호조치, 재 위탁 제한, 수탁자에 대한 관리 · 감독, 손해배상 등 책임에 관한 사항을 계약서 등 문서에 명시하고, 수탁자가 개인정보를 안전하게 처리하는지를 감독하고 있습니다.

③ 「개인정보 보호법」 제26조제3항 제6호에 따라 수탁자가 당사의 개인정보 처리업무를 재 위탁하는 경우 회사의 동의를 받고 있습니다.

④ 위탁업무의 내용이나 수탁자가 변경될 경우에는 지체없이 본 개인정보 처리방침을 통하여 공개하도록 하겠습니다.

## 7. 개인정보의 안전성 확보조치에 관한 사항

① 회사는 이용자의 개인정보를 처리함에 있어 개인정보가 분식, 도난, 유출, 변조 또는 훼손되지 않도록 안전성 확보를 위하여 다음과 같은 기술적, 관리적 조치를 취하고 있습니다.

### 1. 개인정보 암호화

- 비밀번호, 고유식별정보, 계좌번호, 카드번호는 암호화하여 안전하게 보관하고 있습니다.
- 개인정보를 입력하여 전달하는 구간에 대하여 암호화 통신을 적용하여 안전하게 전달되도록 하고 있습니다.

### 2. 보안솔루션 운영

- 개인정보처리시스템에 대하여 백신 프로그램 설치, 주기적 업데이트 및 점검을 수행하고 있습니다.
- 접근통제시스템을 운영하여 개인정보 취급 직원만 개인정보에 접근할 수 있습니다.

### 3. 개인정보취급자 최소화 및 교육

- 개인정보취급자를 최소한으로 제한하고 담당직원에 대한 수시교육을 통하여 본 방침의 준수를 강조하고 있습니다.

## 8. 개인정보 자동 수집 장치의 설치 · 운영 및 그 거부에 관한 사항

① 회사는 이용자에게 개별적인 맞춤서비스를 제공하기 위해 이용 정보를 저장하고 수시로 불러오는 '쿠키(cookie)'를 사용합니다.

② 쿠키는 웹사이트 운영에 이용되는 서버(http)가 정보주체의 브라우저에 보내는 소량의 정보이며 정보주체의 PC 또는 모바일에 저장됩니다.

③ 정보주체는 웹 브라우저 옵션 설정을 통해 쿠키 허용, 차단 등의 설정을 할 수 있습니다. 다만, 쿠키 저장을 거부할

경우 맞춤형 서비스 이용에 어려움이 발생할 수 있습니다.

1. 웹 브라우저에서 쿠키 허용/차단

- 크롬(Chrome) : 웹 브라우저 설정 > 개인정보 보호 및 보안 > 인터넷 사용 기록 삭제
- 엣지(Edge) : 웹 브라우저 설정 > 쿠키 및 사이트 권한 > 쿠키 및 사이트 데이터 관리 및 삭제

2. 모바일 브라우저에서 쿠키 허용/차단

- 크롬(Chrome) : 모바일 브라우저 설정 > 개인정보 보호 및 보안 > 인터넷 사용 기록 삭제
- 사파리(Safari) : 모바일 기기 설정 > 사파리(Safari) > 고급 > 모든 쿠키 차단
- 삼성 인터넷 : 모바일 브라우저 설정 > 인터넷 사용 기록 > 인터넷 사용 기록 삭제

④ 정보주체는 '10. 개인정보 보호책임자 또는 개인정보 업무 담당부서'의 '개인정보보호 담당부서'에 궁금한 사항과 거부권 행사, 피해 신고 접수 등을 문의할 수 있습니다.

9. 정보주체와 법정대리인의 권리·의무 및 행사방법에 관한 사항

① 정보주체는 회사에 대해 언제든지 개인정보 열람·정정·삭제·처리정지 및 철회 요구, 자동화된 결정에 대한 거부 또는 설명 요구 등의 권리를 행사(이하 "권리 행사"라 함)할 수 있습니다.

※ 만 14세 미만 아동은 회원가입을 할 수 없으며, 관련 개인정보는 처리하지 않습니다.

② 권리 행사는 회사에 대해 「개인정보 보호법」 시행령 제41조제1항에 따라 서면, 전자우편, 모사전송(FAX) 등을 통하여 하실 수 있으며, 회사는 이에 대해 지체없이 조치하겠습니다.

③ 권리 행사는 정보주체의 법정대리인이나 위임을 받은 자 등 대리인을 통하여 하실 수도 있습니다. 이 경우 "개인정보 처리 방법에 관한 고시(제2023-12호)" 별지 제11호 서식에 따른 위임장을 제출하여야 합니다.

④ 정보주체가 개인정보 열람 및 처리 정지를 요구할 권리는 「개인정보 보호법」 제35조제4항, 제37조제2항에 의하여 정보주체의 권리가 제한될 수 있습니다.

⑤ 다른 법령에서 그 개인정보가 수집 대상으로 명시되어 있는 경우에는 해당 개인정보의 삭제를 요구할 수 없습니다.

⑥ 자동화된 결정이 이루어진다는 사실에 대해 정보주체의 동의를 받았거나, 계약자 등을 통해 미리 알린 경우, 법률에 명확히 규정이 있는 경우에는 자동화된 결정에 대한 거부는 인정되지 않으며 설명 및 검토 요구만 가능합니다.

※ 또한 자동화된 결정에 대해 거부·설명 요구는 다른 사람의 생명·신체·재산과 그 밖의 이익을 부당하게 침해할 우려가 있는 등 정당한 사유가 있는 경우에는 그 요구가 거절될 수 있습니다.

⑦ 회사는 정보주체 권리에 따른 열람의 요구, 정정·삭제의 요구, 처리정지의 요구 시 열람 등 요구를 한 자가 본인 이거나 정당한 대리인인지를 확인합니다.

⑧ 권리·의무 행사방법은 다음과 같습니다.

1. 개인정보담당 부서를 통해 본인 확인절차를 거친 뒤 조회/수정/삭제가 가능합니다.

10. 개인정보 보호책임자 또는 개인정보 담당 부서

① 회사는 개인정보 처리에 관한 업무를 총괄해서 책임지고, 개인정보 처리 관련한 정보주체의 불만처리 및 피해구제 등을 위하여 개인정보 보호책임자를 지정하고 있습니다.

② 정보주체는 「개인정보 보호법」 제35조에 따른 개인정보의 열람 청구를 아래 부서에 할 수 있습니다. 회사는 정보주체의 개인정보 열람청구가 신속하게 처리되도록 노력하겠습니다.

|                  |         |               |
|------------------|---------|---------------|
| GS엠비즈 개인정보 보호책임자 | 성명      | 이윤신           |
|                  | 부서 / 직위 | 서비스사업부문 / 부문장 |

|                            |         |                  |
|----------------------------|---------|------------------|
| EV충전인프라O&M사업<br>개인정보 보호책임자 | 성명      | 상동               |
|                            | 부서 / 직위 | 상동               |
| 개인정보보호 담당부서                | 부서명     | EV Infra사업팀      |
|                            | 연락처     | 02-490-9468      |
|                            | 이메일     | kes@gsmbiz.co.kr |

#### 11. 정보주체의 권익침해에 대한 구제방법

① 정보주체는 개인정보침해로 인한 구제를 받기 위하여 개인정보분쟁조정위원회, 한국인터넷진흥원 개인정보침해신고센터 등에 분쟁해결이나 상담 등을 신청할 수 있습니다. 이 밖에 기타 개인정보침해의 신고, 상담에 대하여는 아래의 기관에 문의하시기 바랍니다.

1. 개인정보 분쟁조정위원회 : (국번없이) 1833-6972 (www.kopico.go.kr)
2. 개인정보침해신고센터 : (국번없이) 118 (privacy.kisa.or.kr)
3. 대검찰청 : (국번없이) 1301 (www.spo.go.kr)
4. 경찰청 : (국번없이) 182 (ecrm.cyber.go.kr)

② 회사는 정보주체의 개인정보자기결정권을 보장하고, 개인정보침해로 인한 상담 및 피해 구제를 위해 노력하고 있으며, 신고나 상담이 필요한 경우 아래의 담당부서로 연락해 주시기 바랍니다.

|                   |                                                                                                      |
|-------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| GS엠비즈 EV Infra사업팀 | T. 02-490-9486 , E-mail : <a href="mailto:kes@gsmbiz.co.kr">kes@gsmbiz.co.kr</a> , FAX. 02-2676-5166 |
| GS차지비 고객센터        | 1544-4279                                                                                            |
| GS칼텍스 고객센터        | 1544-5151                                                                                            |

#### 12. 개인정보 처리방침 변경에 관한 사항

- ① 이 개인정보 처리방침은 2025. 10. 01부터 적용됩니다.
- ② 이전의 개인정보 처리방침은 아래에서 확인하실 수 있습니다.